

豐 達 科 技

# 2022 永續報告書

SUSTAINABILITY  
REPORT



# 目 錄

CONTENT

經營者的話	02
編輯方針	04
永續績效	05



## 01 利害關係人議合 06

1.1 永續推行委員會	07
1.2 確認利害關係人	08
1.3 溝通管道與關注議題	09
1.4 鑑別重大主題	12

## 02 關於豐達科技 17

2.1 公司簡介	18
2.2 經營理念	24
2.3 歷年獲獎榮耀與管理系統	25
2.4 參與外部組織	25

## 03 誠信治理 26

3.1 董事會	27
3.1.1 董事之進修與績效評估	
3.1.2 功能性委員會	
3.1.3 內部稽核	
3.1.4 倫理誠信	
3.2 風險管理	34
3.3 政策承諾	37
3.4 法規遵循	38
3.5 營運績效	40
3.6 客戶服務	42
3.7 資通安全管理	44
3.8 產品責任與安全	46

## 04 環安衛 48

4.1 廢棄物處理	49
4.2 供應鏈管理	53
4.3 職業安全衛生	56
4.3.1 工作者參與、諮詢及溝通	
4.3.2 職業安全衛生管理系統及職業安全衛生法	
4.3.3 危害辨識、風險評估及事故調查	
4.3.4 職業災害統計分析	
4.3.5 健康職場推動	
4.3.6 健康管理	



## 05 社會關懷 62

5.1 員工概況	64
5.1.1 員工權利	
5.1.2 員工統計	
5.2 適才適任	68
5.2.1 薪酬福利	
5.2.2 人才培育	
5.3 公益參與	74

## 經營者的話

2022年是豐達科技持續挑戰與成長的一年。面臨全球COVID-19疫情壘罩國際逾2年，面對疫情一波又一波的挑戰，我們秉持「誠、正、信、樸」之企業文化與人本精神的經營理念，積極精進製程優化與自動化，加速垂直整合之高階技術開發，往智慧製造、技術生根之方向邁進，無畏迎向航太產業供應鏈生態在後疫情時代出現的變局，持續追求獲利成長、永續經營與價值創新。因而2022年隨著各國邊境的解封及對旅行限制的放寬，全球航空旅客載運量回溫，也帶動客戶整體需求持續增加，市場需求已恢復至疫情前75%~80%之水準，透過豐達科技全體同仁及經營團隊的努力，公司結算111年度合併營收金額為新台幣21.92億，年增53.76%，持續為利害關係人創造最大效益。





為因應未來航太產業供應鏈生態在後疫情時代的轉變，及烏俄戰爭所致全球原物料與能源價格大漲等經營環境嚴峻趨勢，我們除了持續在生產技術方面朝向垂直整合與AI智能自動化發展外，也同時拓展數位轉型、新產品導入及協同客製化服務之量能，此外，順應國際ESG發展趨勢，我們亦響應推動「公司治理3.0-永續發展藍圖」及積極回應企業社會責任與永續發展等議題，包括提高資訊揭露透明度、強化公司治理運作、提升ISO27001資安防護、更注重環境友善節能減廢及進行ISO14064-1溫室氣體盤查…等永續議題，我們不斷精進一站式解決方案之客戶服務量能，亦持續與員工、客戶、股東、事業夥伴等利害關係人攜手共榮成長，朝向企業持續獲利與企業永續經營之目標邁進。

## 林威村

豐達科技總經理 暨  
 永續發展(ESG)委員會主任委員

## 編輯方針

### ESG資訊揭露

豐達科技為追求企業永續經營並提升資訊透明度，發行2022年永續報告書（下稱本報告書），我們透過發行本報告書向利害關係人說明在永續經營的目標下，公司持續在建構誠信治理、落實環保與職業安全措施以及提升員工薪酬福利等面向所作的措施及績效，本報告書揭露期間為2022年1月至12月，揭露範圍為豐達科技營運各廠(包括HQ豐達台灣總公司、NSP蘇州豐航廠)，豐達科技期盼利害關係人能持續關注我們並給予寶貴建議，讓公司在落實企業永續經營的道路上向前大步邁進。

### 撰寫依據及資訊確認方式

- 本報告書撰寫架構係依據全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, 下稱GRI)發布之永續性報導準則2021年版(GRI Standards 2021)，同時符合「上市(櫃)公司編製與申報永續報告書作業辦法」之要求，並於本報告書附錄提供GRI內容索引供利害關係人參照。
- 本報告書揭露之財務數據經過會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證；環保、員工及職安等數據則由權責部門自行統計彙整，並經部門主管確認，以國際通用指標計算方式呈現。
- 豐達科技制訂「永續報告書編製及驗證作業程序」，由內部權責部門先行審查ESG報告書揭露資訊的正確性。

### 發行頻率

這是豐達科技自願發布的第一本ESG報告書，未來豐達科技每年會發佈報告，為提升報告書資訊揭露的透明度及易取得性，完整報告書之電子檔可於豐達科技官網下載。

- 本次發布日期：2023年11月。
- 下次發行日期：2024年6月。

### 意見回饋

關於本報告書內容如果您有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡。

### 豐達科技ESG永續發展委員會

地址：桃園市平鎮區太平東路1號

電話：+(886) 3 450-8868 分機：8496

Email：[jacky.chi@nafco.com.tw](mailto:jacky.chi@nafco.com.tw)



## 永續績效



### 經濟面

- ✔ **智慧製造**：持續朝垂直整合與智能自動化製造方向發展，在自行建置的自動化設備與智慧監控系統大數據資料收集的基礎上，逐步於關鍵製程中導入AI智慧製造技術，包含了不良與異常的監測、刀工具壽命與產品品質監控等應用，目前已有 **3 條智能化生產線**。
- ✔ **航太市場**：雖然受到疫情的影響，仍維持每年 **500~800 項新產品的導入**。
- ✔ **汽車工業市場**：與車廠及Tier 1廠商協同設計客製化零件，持續對具獨特應用需求的定制化零部件研究與開發。
- ✔ 隨著**工業4.0時代**到來，豐達致力於自動化設備的研發與AI連結，朝工業4.0最佳整合與製造先鋒的路上邁進，一路上不斷提升自製率，強大我們的垂直整合能量，效率提升、人才的培育與養成，各方面都有不錯的表現。



### 環境面

- ✔ 高濃度廢酸鹼低溫真空處理設施，分解蒸餾後壓縮汙泥，**減少 80 至 100 噸廢酸鹼委外處理量**。
- ✔ 員工每年接受人因、產品安全、仿冒品防制及FOD等相關教育訓練**至少 4 小時或超過 4 小時**。
- ✔ PDC系統建置及維護，持續推動品質改善。**2022年無重大客訴事件發生**。
- ✔ 嚴格的供應商管理流程，所有原材料來源可追溯、附材質及檢驗證明。
- ✔ 維持品質管理系統有效運作。



### 社會面

- ✔ 教育訓練平台優化：**經費 85 萬元**。
- ✔ 團隊共贏暨人才發展計畫：**經費 64 萬元整**。未有違反勞動法規紀錄。
- ✔ 增加職安衛案例分享及宣導。
- ✔ 每季職安會納入議題並列為教案。
- ✔ 道路行車交通安全宣導。
- ✔ 警衛於公司門口進行指揮交通。
- ✔ 因應新冠疫情，減少拜訪客戶頻率，採購線上會議平台軟體，並在會議室安裝試運硬體設備，與客戶定期線上會議及了解需求，追蹤客戶專案進度以及各項技術問題討論。
- ✔ 疫情期間並未減少對品質與創新的強化。升級智慧系統以利產能及品質控管最佳化，透過大數據、即時監控以及優化的品質管理系統操作，不斷精進製造標準，亦降低成本損失。
- ✔ 因材料交期變長，**導入Quickview**針對材料進行周轉率控管、應收帳款進度管理以及客戶每周需求變化管理。
- ✔ **透過CRM系統以及國際業務B2B convention**，整合報價以及管理新商機。

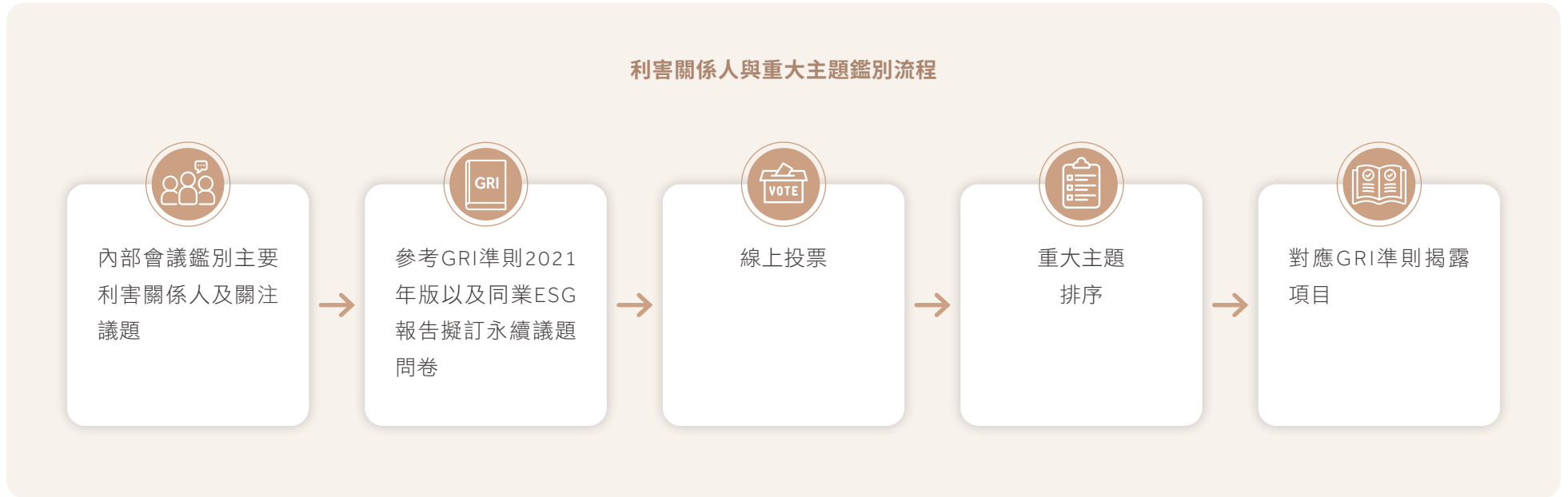
# 01

## 利害關係人議合

- 1.1 永續推行委員會
- 1.2 確認利害關係人
- 1.3 溝通管道與關注議題
- 1.4 鑑別重大主題



### 利害關係人與重大主題鑑別流程



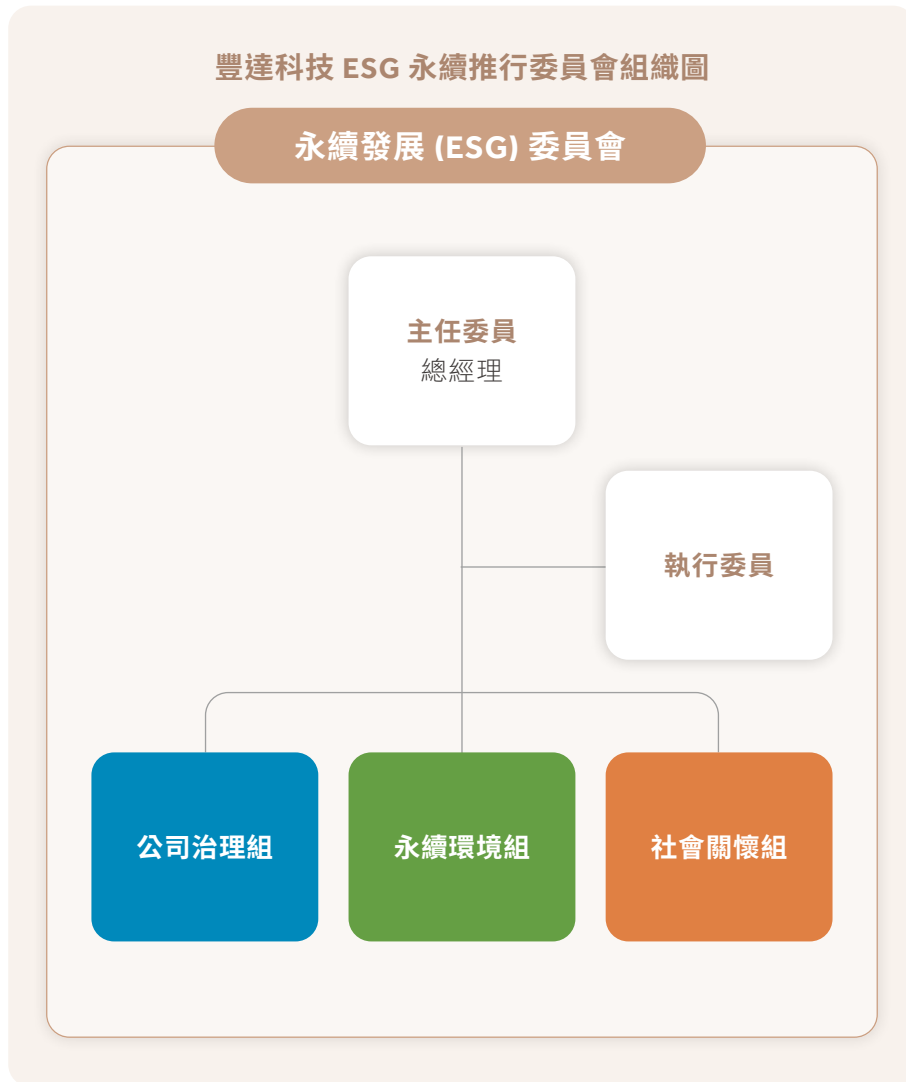
## 1.1 永續推行委員會

豐達科技為促進永續事務推動，於2023年由總經理授權成立ESG永續推行委員會（下稱ESG委員會），並由總經理擔任ESG委員會主任委員，委員會之下設立各功能小組，各部門主管擔任小組組長，ESG委員會擬定企業永續發展方針，負責於公司內部推行並且落實，逐步將永續經營理念融入豐達科技企業文化當中。

為因應永續發展涵蓋環境、社會與公司治理（下稱ESG）等面向，ESG委員會下設專門小組，由權責部門蒐集利害關係人對環保、職安、供應鏈管理、勞動人權、營運績效以及公司治理等關注議題，並本於尊重利害關係人權益，於公司網站設置利害關係人專區，適切回應其所關切之重要永續議題。



## 豐達科技 ESG 永續推行委員會組織圖



## 1.2 確認利害關係人



利害關係人為直接或間接影響豐達科技或受豐達科技影響之群體，豐達科技各部門就業務往來密切或具影響力之利害關係人逐一列出，並經由ESG委員會鑑別評估結果，決定「投資人、客戶、供應商、員工」等四類主要利害關係人。

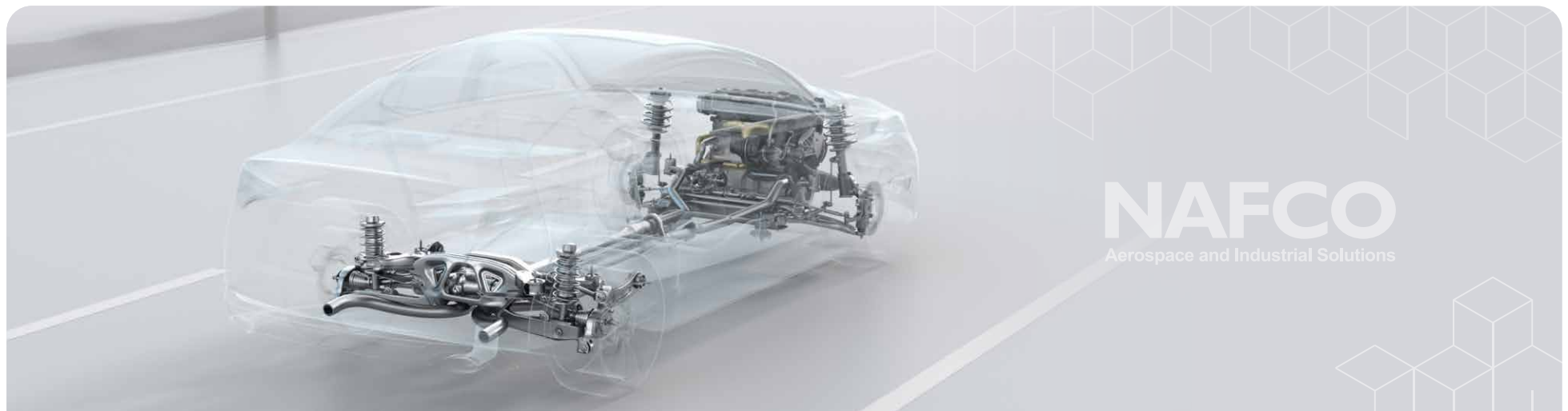
## 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題

豐達科技的主要利害關係人所處產業背景多元，故關注之議題亦不同，豐達科技主動透過多元管道與利害關係人維持良好互動，讓利害關係人能適時瞭解公司營運概況；同時豐達科技亦能即時回應利害關係人對公司的要求及期待。

豐達科技參考GRI永續性報導準則2021年版與同業ESG報告，歸納出16項永續議題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，確保豐達科技揭露的永續資訊滿足GRI準則要求的完整性與多元性。

主要利害關係人	對公司的重要性	關注議題	溝通管道/頻率	執行狀況
 <p>投資人</p>	<p>股東為公司的出資者，是公司長期持有者，共同承擔經營風險。企業的營運績效與股東息息相關。公司應保障股東權益，並公平對待所有股東，確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經濟績效</li> <li>公司治理</li> <li>風險管理</li> <li>法規遵循</li> <li>資安防護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>聯絡管道</b>：發言人及代理發言人 / 03-4508868 / <a href="mailto:IR@nafco.com.tw">EMAIL: IR@nafco.com.tw</a></li> <li><b>股東常會</b> / 每年</li> <li><b>官網投資人專區</b> / 每月</li> <li><b>公開資訊觀測站</b> / 不定期</li> <li><b>法人說明會</b> / 每年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東常會出席股數 <b>56.75%</b> (2022年股東會)。</li> <li>舉辦法說會 <b>1</b> 場。</li> <li>公開資訊觀測站(即時)</li> </ul>
 <p>客戶</p>	<p>客戶為公司營收的主要來源，公司將產品的品質安全與售後服務視為對客戶的最高承諾，維持客戶對公司的高滿意度將有助於公司持續爭取客戶的認同。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>法規遵循</li> <li>營運績效</li> <li>創新研發</li> <li>綠色產品</li> <li>產品責任</li> <li>客戶關係</li> <li>資安防護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>聯絡管道</b>：業務部門 / <a href="mailto:sales@nafco.com.tw">EMAIL: sales@nafco.com.tw</a></li> <li><b>客戶會議</b> / 每月、不定期</li> <li><b>業務拜訪</b> / 每季、不定期</li> <li><b>客戶滿意度調查</b> / 每年</li> <li><b>電話、E-MAIL</b> / 不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶意見信箱受理 <b>300~500</b> 件。</li> <li>客戶滿意度調查郵件回收率 <b>40%</b>。</li> </ul>

主要利害關係人	對公司的重要性	關注議題	溝通管道/頻率	執行狀況
 <b>供應商</b>	<p>公司與供應夥伴維繫長期良性互動，我們的產品與服務仰賴眾多供應商穩定地提供原物料、零組件；此外，運用公司在產業的影響力，與供應夥伴一起致力避免汙染環境、違反勞動人權之情事發生。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>永續供應鏈 (環保 &amp; 人權)</li> <li>綠色採購</li> <li>節能減碳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>聯絡管道：</b>採購部門 / 03-4508868</li> <li><b>供應商稽核：</b>文件稽核每年；實地稽核不定期</li> <li><b>供應商會議：</b>在疫情前每兩年有召開供應商大會；在疫情後改由個別發送 E-MAIL 做發送通知和回收廠商回饋</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全數原材料供應商有提供<b>非使用衝突礦產承諾書</b>。</li> <li>全數原料，化學品，油品供應商有提供有效期的<b>REACH/ROHS報告</b>。</li> <li>在2022年供應商年度稽核文件有宣導<b>碳足跡數據</b>和<b>減碳觀念執行</b>。</li> </ul>
 <b>員工</b>	<p>員工為公司營運不可或缺之根基，公司承諾提供對員工身心健康且多元發展的職場環境，讓同仁工作時能無後顧之憂。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>倫理誠信</li> <li>經營績效</li> <li>薪酬福利</li> <li>勞資關係</li> <li>職業健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>聯絡管道：</b>人資部門 / EMAIL: <a href="mailto:speakout@nafco.com.tw">speakout@nafco.com.tw</a></li> <li><b>電話、E-MAIL / 不定期</b></li> <li><b>員工申訴管道 / 不定期</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022因疫情無法群聚，內部員工大會揭先行取消。</li> <li>2022舉行防疫會議共 <b>26</b> 場，人次約 <b>520</b> 人次。</li> <li>員工信箱受理 <b>0</b> 封。</li> <li>申訴管道受理成立 <b>0</b> 件。</li> </ul>



## 利害關係人申訴管道

豐達科技為追求企業永續經營發展，我們重視所有利害關係者的想法與意見，建立適當的溝通管道，並期許與利害關係者維持良好的互動，以做為制訂企業政策及展現豐達科技的努力與績效的參考。各部門依權責進行即時溝通與回應，保持意見流通管道順暢，利害關係人可正式透過本公司發言人及代理發言人管道與公司溝通，E-mail：[IR@nafco.com.tw](mailto:IR@nafco.com.tw)；本公司網站設有「利害關係人專區」，網址為<http://zh.nafco.com.tw/>，並於「利害關係人專區」妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題：



### 投資人專區

**發言人：**李家駒 副總經理  
**代理發言人：**李文正 副總經理  
**地址：**桃園市平鎮區太平東路5號  
**電話：**886-3-450-8868



### 供應商專區

**聯絡窗口：**陳相菱 副理  
**地址：**桃園市平鎮區太平東路5號  
**電話：**886-3-450-8868



### 客戶專區

**聯絡窗口：**張雅竹 副總經理  
**地址：**桃園市平鎮區太平東路5號  
**電話：**886-3-450-8868



### 員工專區

**聯絡窗口：**邢蓓蓓 經理  
**地址：**桃園市平鎮區太平東路5號  
**電話：**886-3-450-8868



## 1.4 鑑別重大主題

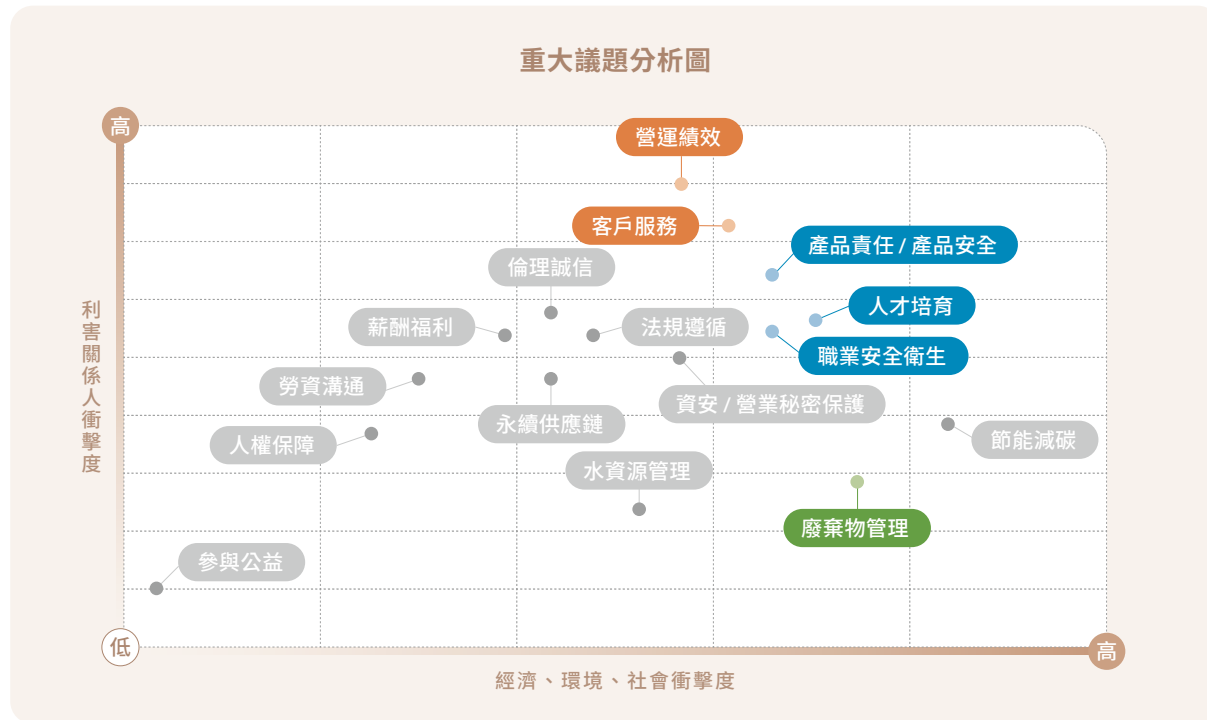


註：公司治理、風險管理、倫理誠信屬於GRI永續性報導準則2021年版（GRI Standards：2021）的必要揭露範疇，故本年度雖不列在重大主題，本報告書仍會揭露相關內容。

豐達科技ESG委員會擬定16項永續議題，透過發放線上問卷請主要利害關係人填寫，共回收103份有效問卷，涵蓋股東/投資人18份、員工52份、客戶6份、供應商27份，得出主要利害關係人對各項永續議題的關注程度評分；並發放線上問卷予公司9位主管填寫各永續議題對豐達科技產生衝擊程度之評分，彙整後得出重大主題矩陣圖，再經由ESG委員會討論後將環境、社會與經濟三個面向各取分數前三名之永續議題列入當年度的重大主題，惟考量目前豐達科技對於廢棄物管理的資料蒐集完整度較節能減碳高，故經由ESG永續推行委員會決議，確認當年度豐達科技應優先揭露環境、社會與經濟面向的6項重大主題分別為廢棄物管理、職業安全衛生、人才培育、產品責任/產品安全、營運績效、客戶服務。

當年度鑑別出的6項重大主題對公司而言同時具備風險與機會的性質：公司面對日益挑戰的經營環境，尤其在追求營運績效、回饋股東及客戶信賴之際，也不能犧牲當地的居住環境品質以及保障員工健康福祉，若不慎發生違法事件將嚴重損害公司辛苦建立起來的商譽；相對地，倘若公司能將風險轉化為機會，找出公司在經濟績效、永續環境及社會共榮之平衡點，將讓公司持續成長茁壯，邁向永續經營。

豐達科技將在本報告書說明各重大主題的管理方針及相關揭露項目，同時為兼顧永續報告書資訊的均衡性，補充揭露豐達科技投身公益的成果。



豐達科技根據6項重大主題歸納當年度ESG三大主軸，分別為持續投入研發能量，創造更大利潤，強化資安確保營業秘密；對內打造讓員工健康安全的幸福職場，對外與客戶建立長久穩定的信賴關係；邀請供應夥伴一起力行節能減碳，做好各項環保管控，避免對環境造成過度衝擊。



#### 撰寫報告書原則

#### 報導原則



- 準確性 平衡性
- 清晰性 可比較性
- 完整性 永續性脈絡
- 時效性 可驗證性



完整的 ESG報告

豐達科技遵循GRI之報導原則來編制ESG報告，根據永續性脈絡原則：透明地揭露公司如何對營運當地、周邊區域的經濟、環境及社會實際情況採取因應措施來改善或降低負面衝擊；根據完整性原則：報告書揭露之資訊應充足反映公司在經濟、環境及社會的顯著衝擊範圍；根據準確性原則：報告書之資訊應充分準確及詳盡，供利害關係人評估公司的ESG績效；根據平衡性原則：報告之資訊應公正反映正、反面績效，讓利害關係人對豐達科技的ESG績效做出合理的評估；根據清晰性原則：報告書呈現資訊的方式，可讓利害關係人容易理解和容易取得；根據可比較性原則：報告以國際慣用的標準揭露ESG資訊，同時資訊揭露的方式，讓利害關係人能分析公司長期的績效；根據時效性原則：公司定期發行ESG報告，適時提供ESG重要資訊供利害關係人作出正確決策；根據可驗證性原則：公司以可供內外部人員檢視、確保資訊揭露正確的方式彙編ESG報告。

## 確定重大主題和邊界

面向	重大主題	對豐達科技的重要性 正面衝擊 / 負面衝擊	內部邊界	外部邊界				對應GRI準則	報告書揭露
			公司	投資人	供應商	客戶	員工		
 環境	<b>廢棄物管理</b>	<p>在生產製造中衍生廢棄物之處理成本是一項重要支出；為減少原物料浪費，公司將製造餘料收集並送回原製造商，以利餘料循環再利用。</p> <p><b>⊖ 負面衝擊</b> 因訂單需求提高，營收成長，故廢棄物產生量隨之增加。</p>	●	●		●		GRI 3-3： 重大主題管理  GRI 306： 廢棄物	4.1 廢棄物管理
 社會	<b>職業安全衛生</b>	<p>員工及承攬商皆為公司重要之人力資本，保障人員作業環境安全及健康，能降低公司營運成本，並使作業流程效率維持良好。</p> <p><b>⊕ 正面衝擊</b> 定期於職業安全衛生委員會宣導廠內工傷事故，故有效降低職業傷害率。</p>	●			●	●	GRI 3-3： 重大主題管理  GRI 403： 職業安全衛生	4.3 職業安全衛生

面向	重大主題	對豐達科技的重要性 正面衝擊 / 負面衝擊	內部邊界		外部邊界			對應GRI準則	報告書揭露
			公司	投資人	供應商	客戶	員工		
 社會	<b>人才培育</b>  豐達科技始終相信永續人才是企業未來核心競爭力的重要一環。我們致力於發展優質多元的教育訓練，加強員工持續成長的專業能力，並秉持與國際接軌的大方向，結合組織策略發展，發展出依照員工需求而設計的職涯培育藍圖。  <b>+ 正面衝擊</b> 教育訓練時數及種類完善，定期提供相關人員必要之廠內、外訓練。	●					GRI 3-3： 重大主題管理  GRI 404： 訓練與教育	5.2.2 人才培育	
	<b>產品責任 / 產品安全</b>  品質管理系統的發展與實行，係以客戶為導向，以過程方法為工具，將客戶要求展開於產品導入及生產製造主要過程，並與管理及支援等過程環環相扣，使公司所提供的產品，無產品安全疑慮，可滿足客戶的要求與期望，並藉由監控、量測、分析過程績效，持續改進，提昇品質、交期及成本競爭力。  <b>+ 正面衝擊</b> 品質管理系統之發展與實行，將客戶要求與管理系統有效連結，提高產品品質。	●	●		●		GRI 3-3： 重大主題管理； 自訂重大主題	3.8 產品責任 與安全	



面向	重大主題	對豐達科技的重要性 正面衝擊 / 負面衝擊	內部邊界	外部邊界				對應GRI準則	報告書揭露
			公司	投資人	供應商	客戶	員工		
 經濟	<b>營運績效</b> <p>從產品設計、加工、特殊製程、組裝、模具製作等製造流程，都一應能在自己廠區內完成，經營的思考方向也是認定唯有持續提升自動化並積極儲備我們的能量，希望成為世界第一流的智慧機械與智慧化自動生產線，滿足市場客戶。</p> <p><b>+</b> <b>正面衝擊</b> 持續縱向及橫向技術深化及整合，並強化自動化生產技術，維持營收成長動能。</p>	●	●	●	●	●	GRI 3-3： 重大主題管理  GRI 201： 經濟績效	3.5 營運績效	
	<b>客戶服務</b> <p>透過服務與溝通，與客戶建立良好合作關係、重視並積極處理改善每項客訴，並以良好的品質服務爭取更多訂單與商機，以創造客戶最大價值。</p> <p><b>-</b> <b>負面衝擊</b> 因原物料交期延長，延宕產品出貨，故顧客滿意度下降。</p>	●			●		GRI 3-3： 重大主題管理； 自訂重大主題	3.6 客戶服務	



# 02

## 關於豐達科技

- 2.1 公司簡介
- 2.2 經營理念
- 2.3 歷年獲獎榮耀與管理系統
- 2.4 參與外部組織

## 2.1 公司簡介

豐達科技股份有限公司(NAFCO)，成立於1997年10月，生產基地位於台灣及中國蘇州(昆山)，主要產品系以符合航太品質系統(AS9100)及汽車品質系統(TS16949)生產之各類扣件與航太精密機加工部件。NAFCO為亞太地區極少數由引擎製造商認證通過之航太發動機扣件製造公司，除主要供應航太扣件之外，亦針對汽車特殊扣件與車廠Teir 1廠商合作開發客製化汽車扣件，主要應用於車身與汽車底盤。NAFCO也是台灣唯一獲得NADCAP MMM鍛造認證資格的航空鍛件供應商，將為客戶提供更高效、便利的一站式服務方案。



註：資料統計至2022年底。

## 公司沿革

**10月** 本公司由來自美國具航太扣件製造專業之技術團隊結合國內集團企業共同集資設立。初期登記資本額定為新台幣八億元整，實收資本額為新台幣二億元整。主要生產航太、電子及高級工業領域用扣件產品。同年於桃園平鎮市購置廠房作為生產基地。

**12月** 現金增資新台幣壹億貳仟萬元整，實收資本額提高為新台幣肆億貳仟萬元整。

**04月** 通過GE Aircraft Engine認證，成為亞太地區唯一被GEAE認可之航太扣件廠商。

**05月** 新廠完工落成。

**06月** 現金增資新台幣壹億捌仟萬元整，實收資本額提高為新台幣陸億元整，引進政府基金及重要策略性夥伴。

**09月** 證期會通過股票上市申請案。

**06月** 通過法國Snecma航太認證。

**11月** 通過AS9100航太品質系統認證。

• 1997

• 1998

• 1999

• 2000

• 2001

• 2002

• 2003

**09月** 建廠完成。

**04月** 獲得經濟部工業局「科技事業發行上市股票及產品開發成功且具市場性之意見書」，同意本公司適用科技事業，以科技事業之資格申請上市。

**06月** 取得桃園縣平鎮市東勢段東勢小段土地約三千餘坪，作為擴充廠房之用。

**02月** 本公司於台灣證券交易所正式掛牌上市。

**08月** 取得ISO/TS-16949  
認證。

**03月** 獲頒GE優良供應  
商獎狀。

**06月** 取得Nadcap  
Nondestructive  
Testing認證。

**01月** 本公司二廠納  
入AS9100航  
太認證。

**02月** 成立蘇州豐航精密金  
屬有限公司(NSP)。

**07月** 通過環境管理系統 ISO  
14001:2015 認證。

2005

2006

2007

2008

2010

2011

2012

2013

**04月** 取得航太特殊製程  
Nadcap Heat Treating  
認證。

**10月** 取得Nadcap Chemical  
Processing認證。

**03月** 獲頒Snecma優良供  
應商獎狀。

**10月** 獲頒GE Delivery  
Award獎狀。

**11月** 本公司變更公司名稱  
為「豐達科技股份有  
限公司」。

**10月** 獲得台灣併購金鑫獎  
之最佳企業社會責任  
獎。

**12月** 獲頒Snecma優良供  
應商獎狀。

**05月** 為維護社會公益，  
善盡企業社會責  
任，設立豐達科技  
社會慈善基金。

**09月** 獲頒 GE Growth  
(Systems) Excellence  
Award。

**09月** 獲頒 GE Innovation  
Excellence Award。

**12月** 獲頒 TEI 'Class A'  
Supplier。

**03月** 獲頒 Snecma Supplier Performance Award。

**06月** 首次參加巴黎航展。

**08月** 實驗室通過 TAF 稽核，取得 ISO/IEC 17025 認證。

**12月** 榮獲桃園市 2017 新住民友善企業獎。

**10月** 獲頒 Safran Supplier Performance Award。

**10月** 取得 Nadcap Metallic Materials Manufacturing (MMM) 認證。

**07月** 取得 ISO 27001:2017 資訊安全管理系統認證證書。

**11月** 取得 ISO 14064-1:2018 溫室氣體查證聲明書。

2015

2016

2017

2018

2019

2021

2022

**05月** 獲頒 Pattonair Best New Supplier。

**05月** 獲頒 Snecma Quality & Delivery。

**07月** 以標購方式取得本公司平鎮三廠，土地 7,424.43 坪及廠房 6,637.17 坪。

**11月** 獲頒 Pattonair Special Recognition。

**07月** 取得國際航太發動機製造商 - 賽峰飛機發動機公司 (Safran Aircraft Engines) 的航空鍛件供應商認證資格。

**08月** 通過職業安全衛生管理系統 ISO45001:2018 認證。

## 豐達科技產品

### 航太應用



螺栓



螺帽



CNC產品

### 汽車應用



拉帽



鉚螺栓



銅螺帽



車削件



耐高溫螺帽



客製化

### 特殊製程

豐達為提供產品最佳品質與交期，致力於一站式的客戶服務，三個廠區極力投資籌建產品規範要求的多項特殊製程，並獲得客戶認證，且自2005年起陸續取得PRI/Nadcap國際特殊製程認證並持續維持。本公司現有特殊製程認證項目包括

- 1 化學製程及對應的槽液分析與產品檢測
- 2 產品熱處理及對應的機械性能，金相分析等檢測
- 3 非破壞性檢測（NDT），含螢光滲透及磁粒檢測方式
- 4 非傳統式機械加工，含線割與電極放電
- 5 金屬材料製造（3000噸油壓式熱鍛機）



### 量身訂做

技術服務業務以應用現有航太及汽車、機密工業等技術能量所衍生之各類產品之研發、設計、製造、測試、系統整合及售後服務等為主。透過提供深入的市場與客戶端之專業見解，結合客戶的產品層面，協助規劃及量身訂做策略。

隨著工業4.0時代到來，豐達致力於自動化設備的研發與AI連結，朝工業4.0最佳整合與製造先鋒的路上邁進，一路上不斷提升自製率，強大我們的垂直整合能量，效率提升、人才的培育與養成，各方面都有不錯的表現。

從產品設計、加工、特殊製程、組裝、模具製作等製造流程，都在自己廠區內完成，經營的思考方向認定唯有持續提升自動化並積極儲備能量，希望成為世界第一流的智慧機械與智慧化自動生產線，滿足市場客戶。



## 整體產業鏈

目前全球商用飛機主要由空中巴士與波音公司生產組裝，其中發動機部分主要供應商為奇異、勞斯萊斯、普惠、CFM及賽峰集團為主。本公司主要供應飛機發動機、機身結構、煞車與起落架系統之相關零組件與扣件之生產製造。另，本公司除主要供應航太扣件之外，亦針對汽車特殊扣件與車廠Teir 1廠商合作開發客製化汽車扣件，主要應用於車身與汽車底盤。

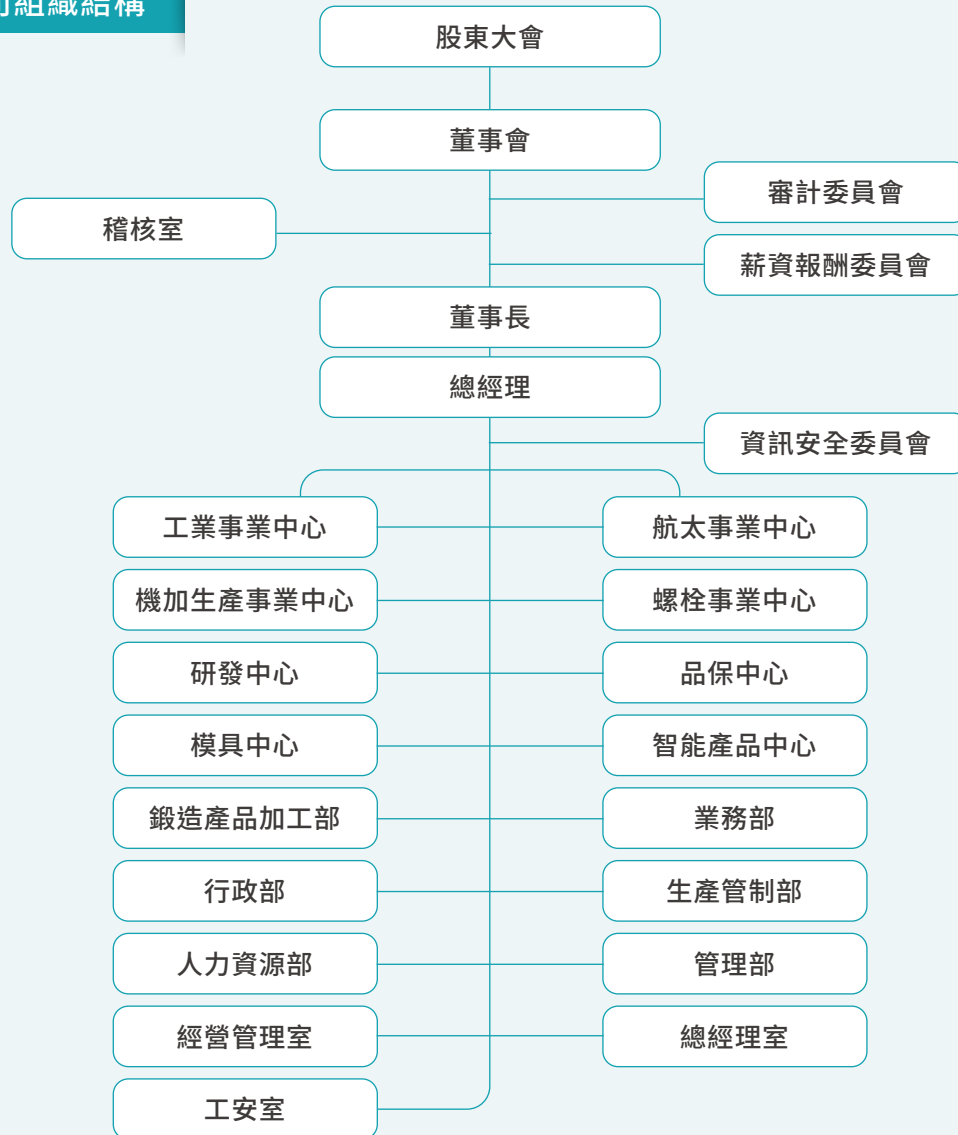


豐達科技在整體產業鏈的上中下游位置圖





## 公司組織結構



## 2.2 經營理念

企業文化

我們的信念

誠

至誠無敵

誠實 · 誠信 · 熱誠

正

至正無私

公平公正 · 為公司 · 為他人 · 為產業

信

至信無間

相信 · 信賴 · 互信

樸

至樸無瑕

實在 · 質樸 · 至善

人本精神的管理原則 ▶

感恩

尊重

承擔

躍昇

ownership

豐達人的工作準則 ▶

創新 × 熱忱 × 團隊 × 互助

克勤 × 克儉 × 克苦 × 克難

## 2.3 管理系統與獲獎榮耀

豐達科技持續改善及創新公司的製程、產品與服務，提供客戶最高價值和最具競爭力的解決方案。豐達科技陸續獲得ISO 9001品質管理系統、ISO 14001環境管理系統、AS 9100航空品質管理系統、ISO 45001職業安全衛生管理系統、ISO 27001資訊安全管理系統、IATF 16949汽車業品質管理系統、ISO 14064-1溫室氣體盤查標準與ISO 17025實驗室品質管理系統等相關認證。

### 豐達科技通過的國際管理系統

管理系統	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 14064-1:2018	IATF16949:2016
驗證機構	AFNOR	UCS	AFNOR	TUV NORD
管理系統	ISO 45001:2018	ISO 27001:2013	AS9100:2016	ISO 17025:2017
驗證機構	AFNOR	AFNOR	AFNOR	TAF



歷年榮獲主要  
客戶表揚優良  
供應商獎項

## 2.4 參與外部組織

豐達科技除了精進自身產品競爭力之外，亦積極與各界利害關係人溝通，藉由參與產業相關協會之機會，與協會成員間有著良性互動，瞭解產業最新發展趨勢。並積極參與工業會舉行之活動及專題講座。

台灣螺絲工業同業公會／會員

台灣航太工業同業公會／會員

台灣精密工程學會／會員

台灣鍛造協會／會員

桃園市工業會／會員

財團法人全國認證基金會／會員

# 03

## 誠信治理

- 3.1 董事會
  - 3.1.1 董事之進修與績效評估
  - 3.1.2 功能性委員會
  - 3.1.3 內部稽核
  - 3.1.4 倫理誠信
- 3.2 風險管理
- 3.3 政策承諾
- 3.4 法規遵循
- 3.5 營運績效
- 3.6 客戶服務
- 3.7 資通安全管理
- 3.8 產品責任與安全

### 3.1 董事會暨功能委員會運作情形

豐達科技董事會成員之提名與選任係依照《公司章程》之規定，董事選舉採候選人提名制度，除審慎評估被提名人之資格條件及有無公司法第三十條所列各款情事等事項，並依公司法第一百九十二條之一規定辦理外，並遵守「董事選任程序」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性。

豐達科技董事會為健全監督功能及強化管理機能，得考量公司規模、業務性質、董事會人數，設置審計、薪資報酬、提名、風險管理或其他各類功能性委員會並明定於章程。

審計委員會應由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。審計委員會及其獨立董事成員職權之行使及相關事項，依證券交易法、公開發行公司審計委員會行使職權辦法或主管機關規定辦理。

薪資報酬委員會成員皆由獨立董事擔任；其成員專業資格、職權之行使、組織規程之訂定及相關事項依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定辦理。

#### 董事提名多元性、獨立性的說明

董事會多元化：豐達科技之董事會結構，就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定五人以上之適當董事席次。

董事會成員組成考量多元化，除兼任公司經理人之董事不逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，包括但不限於以下二大面向之標準：

## 1 基本條件與價值

性別、年齡、國籍及文化等，其中女性董事比率宜達董事席次三分之一。

## 2 專業知識與技能

專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體具備之能力如下：

1 營運判斷能力

2 會計及財務分析能力

3 經營管理能力

4 危機處理能力

5 產業知識

6 國際市場觀

7 領導能力

8 決策能力

**董事會獨立性：**豐達科技2022年12月31日董事會成員為6位董事及3位獨立董事(佔33%)，全體董事成員間並無證交法第26條之3第3項及第4項規定之親屬關係，且豐達科技已成立審計委員會獨立行使職權。

董事會				
職稱	姓名	實際出席率 (%)	具備產業、ESG 相關背景/經驗	
董事長	蔡豐賜	100%	產業	
董事	苗華斌	100%	產業	
董事	朱松竹	83%	產業	
董事	林威村	100%	產業	
董事	謝鳳人	100%	產業	
董事	周德虔	100%	產業	
獨立董事	趙辛哲	100%	金融	
獨立董事	李立航	100%	金融	
獨立董事	溫萬壽	100%	產業	

多元化統計		2020年		2021年		2022年	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
性別	男	9	100%	9	100%	9	100%
	女	0	0%	0	0%	0	0%
年齡	未滿50	2	22%	0	0%	0	0%
	50~60	0	0%	2	22%	2	22%
	60以上	7	78%	7	78%	7	78%
學歷	研究所	6	67%	6	67%	6	67%
	大學/大專	3	33%	3	33%	3	33%
	其他	0	0%	0	0%	0	0%

### 董事責任保險

公司為全體董事及經理人投保董事及經理人責任保險，保險公司為富邦產險，投保金額為美金800萬元整，投保期間自111年9月2日起至112年9月2日止，並得追溯自101年9月2日。

### 3.1.1 董事之進修與績效評估

隨著全世界市場的瞬息萬變，為了提高董事會之職能以及決策品質，豐達科技每年度為董事安排進修課程，同時因應永續發展的觀念興起，也安排一部分與ESG相關之課程內容，提升董事會對ESG的認識，以確保豐達科技在制定永續發展的策略時，能夠符合公司的現況以及未來的趨勢。



本公司之董事均具有產業專業背景，111年度進修時數均符合規定，並已將進修情形揭露於公開資訊觀測站「公司治理」專區供查閱。

2022年全體董事會  
進修總時數

**75** 小時

董事ESG相關課程  
比重（註）

**68** %

註：（ESG課程相關的總時數/董事訓練總時數）×100%

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，本公司董事會已訂定「董事會績效評估辦法」，每年依據評估程序及評估指標執行內部董事會績效評估。效評估結果應於次一年度第一季結束前完成。111年度董事會績效評估結果已提報112年2月22日董事會，相關評估結果已置於公司網站之「公司治理」專區供查閱。



公開資訊觀測站-董事及監察人出(列)席董事會及進修情形彙總表



豐達科技官網-  
公司治理專區

## 利益迴避

豐達科技的董事皆秉持著高度自律的精神，為了維持董事會良好的運作制度並健全其監督之功能，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避並不得代理其他董事行使其表決權，以落實利益迴避。

本公司於2022年年報中向利害關係人揭露利益衝突相關資訊，包含：

1. 董事對利害關係議案迴避之執行情形，詳見本公司年報第23頁。
2. 董事於其他公司任職情形，詳見年報第8-10頁
3. 前十大股東其相互間為關係人或配偶、二等親以內之親屬關係資訊，詳見年報第66頁。

## 公司治理評鑑排名上市企業前51~65%

公司治理評鑑為國內上市企業公司治理治理績效的指標。在持續努力下，豐達科技公司治理評鑑評於2022年排名上市企業前51-65%，並且在資訊揭露的透明度、即時性，以及強化治理結構等方面不斷地進行改善措施，包括：

### 優於或符合法令的資訊揭露

- ✓ 五月底前召開股東常會。(法定為6月30日以前)
- ✓ 在會計年度結束後兩個月內公布年度財務報告(法定為3個月內)

### 強化治理結構

- ✓ 本公司已有三分之一以上董事(含至少一席獨立董事)出席股東常會，並於議事錄揭露出席名單。
- ✓ 建置「資訊安全委員會」及導入ISO27001資訊安全管理系統標準，並取得第三方驗證。
- ✓ 年報具體揭露股利政策。

### 永續績效揭露

- ✓ 揭露本公司職場多元與平等。
- ✓ 揭露導入ISO14064-1溫室氣體盤查及驗證。
- ✓ 揭露近兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量等。

## 3.1.2 功能性委員會

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會與薪資報酬委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

### 審計委員會

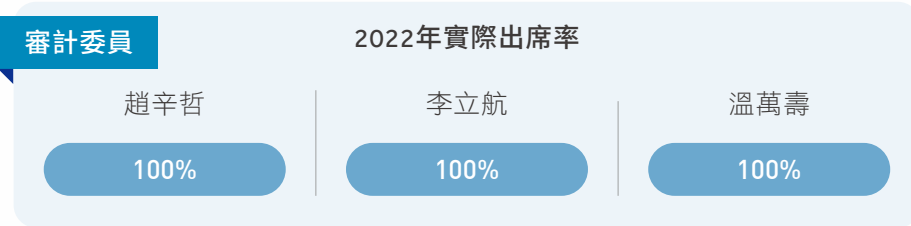
本公司已設置審計委員會，由三名獨立董事組成;委員會以專業客觀之地位，每年至少召開4次會議，忠實覆行職權，並將決議事項提交董事會討論。

本委員會之運作，以下列事項之監督為主要目的：

- 1 公司財務報表之允當表達。
- 2 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。
- 3 公司內部控制之有效實施。
- 4 公司遵循相關法令及規則。
- 5 公司存在或潛在風險之管控。



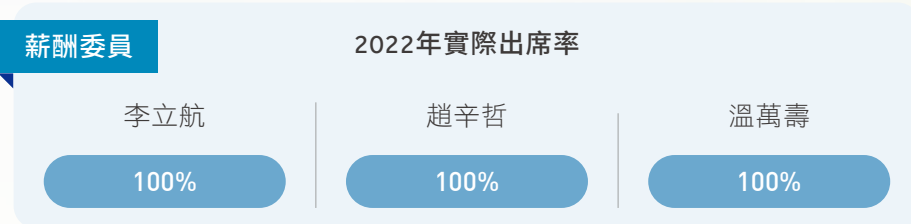
2022年獨立董事與內部稽核主管單獨溝通會議1次；獨立董事與會計師單獨溝通會議1次，獨立董事與內部稽核主管、會計師溝通順暢。



### 薪資報酬委員會

本公司已設置薪資報酬委員會，由三名獨立董事組成；委員會以專業客觀之地位，每年至少召開2次會議，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- 一、定期檢討本公司「薪資報酬委員會組織規程」並提出修正建議。
- 二、訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估標準、年度及長期之績效目標，與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 三、定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形，並依據績效評估標準所得之評估結果，訂定其個別薪資報酬之內容及數額。



詳見官網 <https://www.nafco.com.tw/society-tw/corporate-governance-tw/committee/>

### 3.1.3 內部稽核

豐達內部稽核單位隸屬董事會，內部稽核主管之任免，經審計委員會同意及董事會通過。內部稽核單位每年覆核各單位及子公司之內部控制制度自行評估結果，以衡量內部控制制度之有效性。

內部稽核單位依據主管機關規定及風險考量訂定年度稽核計畫，提報董事會核准後進行查核作業，出具稽核報告，若有稽核異常發現，持續追蹤至改善為止，以確定相關單位已及時採取適當改善措施，出具稽核追蹤報告，內部稽核主管於稽核報告及稽核追蹤報告完成後，於次月底前交付各獨立董事查閱，並定期列席審計委員會及董事會進行稽核業務報告。2022年度稽核計畫已依規定執行，並且將稽核結果及追蹤改善情形呈報審計委員會及董事會。



### 3.1.4 倫理誠信

廉潔誠信一直是豐達科技永續經營的基礎，誠信的文化必須從平常做起，落實內部管理，強化員工的從業道德，將誠信正直落實在工作上，逐步融入公司文化與員工行為。

為健全誠信經營之管理及企業文化，豐達透過遵循外部法規與建立內部制度來規範所有成員以最高道德標準從事商業行為，嚴禁提供非法的政治獻金謀取商業利益或交易優勢。從法規面，遵循國內上市公司《公司治理實務守則》，做奉公守法的企業公民。訂定《誠信經營守則》及董事《道德行為準則》，以做為企業道德與誠信經營之繩墨，要求董事與全體同仁奉守貫徹。

為落實及貫徹誠信經營的理念，本公司由人資單位負責誠信經營政策與防範方案之制定、誠信政策宣導訓練之推動及協調、規劃檢舉制度，確保執行之有效性等工作計畫。對內訂定《員工行為準則》，其內容包括防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為等，並於新人就任時簽署之。對外則要求與代理商、供應商或其他商業往來交易對象皆簽訂《清廉保證書》及《廉潔調查表暨關係人申報表》。

為加強反貪腐宣導，豐達科技除提供反貪腐申訴檢舉管道外，並定期透過月會及每季員工溝通會加以宣導，宣導內容包括誠信經營法規遵循、禁止內線交易及相關法令之教育宣導，並將道德行為準則及企業社會責任均張貼於公司內網及各廠區公佈欄，讓員工了解公司對道德操守的重視程度，將誠信正直的精神落實在工作上。本公司將反貪腐課程列入新進人員訓練

之必修課程，2022年合計121人接受反貪腐訓練，總時數約41.14小時。

豐達科技對現任董事不定期提供相關法令之教育宣導及課程資訊，並對新任董事於到職後，提供董事法規宣導手冊，進行現行內部人持股之管理規範、禁止短線交易及內線交易等相關法令之教育宣導。於每季宣導禁止內線交易及提醒董事不得於年度財務報告公告前三十日，和每季財務報告公告前十五日之封閉期間交易其股票，避免董事誤觸該規範。本公司董事已於2022年度至相關進修單位參與相關課程，課程內容包括財報不實的舞弊及公司治理等，課程簡報檔案由相關進修單位提供予董事參考。

### 2022年檢舉受理情形

豐達科技訂定具體申訴管道，提供公司內部及外部人員使用，並由專責單位受理檢舉案件及調查。

申訴 / 檢舉管道

稽核信箱

HR信箱

利害關係人溝通信箱


當年度受理件數 / 已處理 / 已結案


0

## 3.2 風險管理

風險管理機制包括辨識 (Identification)、分析 (Analysis)、評價 (Evaluation) 等流程，分析過程考量發生頻率、衝擊程度以及控制程度進行量化評估，涵蓋策略考量、營運考量、財務考量及危害事件考量等類別項目，管理風險優先順序。

### 2022 年度風險項目及因應方案

面向	風險辨識議題	風險減緩措施
 永續環境	溫室氣體排放量持續增加	<ol style="list-style-type: none"> <li>於廠區頂樓<b>安裝太陽能板</b>，<b>自產自用潔淨能源</b>，2022年取得再生能源憑證60張，註冊機構為國家再生能源憑證中心。</li> <li>預計<b>建置即時電力監控管理平台</b>，以符合國際減碳趨勢。</li> </ol>
	廢棄物處理量增加 / 回收率降低	<b>自購減廢設備</b> ，及 <b>源頭廢棄物分類</b> ，回收再利用。
	缺水	若遇緊急情況， <b>公司備有地下閘機、井水</b> ，以供公司用水。
	颱風、洪災	<b>公司備有防洪系統</b> ，如：即時數位監控及抽水馬達，以應對災害發生。

面向	風險辨識議題	風險減緩措施
 <p>員工</p>	<p>新冠疫情衝擊</p>	<p><b>新冠疫情因應措施：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立<b>集團防疫小組</b>，定期滾動執行防疫政策</li> <li>2. 為全體員工投保<b>防疫暨疫苗保險</b></li> <li>3. 鼓勵全員施打<b>新冠疫苗</b>，<b>疫苗100%施打率</b></li> <li>4. 公司各環境區域<b>增加清潔消毒作業</b></li> <li>5. 全員入廠前<b>實施體溫量測及酒精消毒</b></li> <li>6. 及員工<b>每日健康關懷問卷</b>追蹤身體健康狀況</li> <li>7. 因應個別工作開啟<b>分艙分流辦公及居家辦公(WFH)模式</b></li> <li>8. 定期提供<b>新冠快篩疫苗及口罩</b>等防護用品給員工防疫之用</li> <li>9. 改以<b>遠端線上會議</b>及<b>E-learning線上教育訓練</b>取代實體</li> <li>10. <b>物流及訪客入廠管制</b></li> <li>11. 公司內人員保持<b>安全社交距離</b></li> <li>12. 疫情期間<b>停止差旅活動</b></li> <li>13. 提供員工充足的<b>防疫物資盤點及準備</b></li> <li>14. <b>加強人員防疫資訊宣導</b></li> </ol>



面向	風險辨識議題	風險減緩措施
 <p>營運績效</p>	市場競爭力下滑	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過業務評估會議及客戶反饋，藉由訊息交流等議題評估自身市場競爭力以及優弱勢分析。</li> <li>2. 增加研發經費投資。</li> <li>3. 深耕既有製造量能，拓展產品線或延伸產品組合策略。</li> <li>4. 應用AI及自動化技術提升產品品質以及稼動率，以彈性運用產能因應市場波動。</li> </ol>
	發生資安事件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立資安管理委員會，由副總經理出任主委，資訊室協助執行指示工作，定期召開資訊安全會議及管理審查會議，檢視公司資安防護現況。</li> <li>2. 2022年導入資訊安全管理系統並已取得ISO 27001認證。</li> <li>3. 對各項資訊資產分別為人員類、資訊類、軟體類、硬體類、服務類、環境類等進行風險管控，每年定期執行資安風險評鑑，針對高風險資安項目納入風險評鑑計畫進行改善。</li> <li>4. 每年落實資安事件通報及演練。</li> </ol>
	產品責任（面臨回收/下架）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期安排員工在職訓練(包含人因、產品安全、仿冒品防制及FOD等相關教育訓練)，提昇員工對產品安全意識並瞭解一旦發生產品安全問題時的影響，將造成人員及財產重大損失及傷害。</li> <li>2. 完整建立及維護PDC(8D)系統資料庫，作為經驗學習，減少人為因素問題，品質持續改善。</li> <li>3. 遵循最新法令法規及客戶要求，消除差距，以滿足相關利害關係人的要求與期望。</li> <li>4. 培養公正、客觀、適任的合格內稽人員，稽核方案須依據風險程度、績效趨勢及過程的關鍵性，進行規劃、調整稽核頻率。</li> </ol>
	供應鏈中斷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>短期風險</b>：運輸造成的延遲到貨。 對策：每周追蹤運輸到貨資訊並即時反饋給生產線做排程安排。</li> <li>2. <b>中期風險</b>：供應商出貨時間延遲或是出貨數量短少。 對策：每周追蹤廠商出貨進度，如果發生延遲或是短少數量立即回饋生產線，做資源調度，將潛在影響降至最低。</li> <li>3. <b>長期風險</b>：航太類原材產品需求急速拉升，鎳合金材料供應趨緊。 對策：定期掌握交期與庫存變化趨勢，提前應變缺料風險。備料以滾動時間軸模式持續往前準備原料。</li> </ol>

## 3.3 政策承諾

### 豐達科技人權政策

豐達科技股份有限公司深信，尊重人權和打造有尊嚴的工作環境，對我們及供應鏈夥伴至關重要。豐達科技恪守全球各營運據點所在地法規，並維護包括正職員工、契約及臨時人員、實習生在內的所有人員的人權。解決複雜供應鏈中的人權問題是產業共同的責任，豐達科技更要求我們的供應鏈夥伴遵循相同標準。

豐達科技支持《聯合國世界人權宣言（UDHR）》且致力於依循國際人權準則的理解，包含《國際人權法典》、《國際勞工組織－工作基本原則與權利宣言》、《聯合國工商企業與人權指導原則（UNGPs）》、《經濟合作與發展組織跨國企業準則》以及《聯合國全球盟約十項原則（UNGCI）》等，並採取與負責任商業聯盟行為準則（RBA）一致的行動，有尊嚴地對待並尊重所有人員。豐達科技按照以下執行方針，落實《豐達科技人權政策》，並訂定《豐達科技供應商行為準則》，要求供應鏈夥伴遵循同一標準。



集團概述與人權政策 - 豐達科技股份有限公司 (nafco.com.tw)

#### ✓ 執行方針

1. 在我們的營運中融入對經濟、社會、文化、公民、政治權利以及發展的尊重。
2. 提供安全與健康且零騷擾的工作環境。
3. 杜絕不法歧視且確保工作機會均等。
4. 禁用童工。
5. 禁止強迫勞動。
6. 承諾負責任的礦產採購。
7. 保障原住民、婦女、移工、契約人員與殘疾人士等弱勢或邊緣化團體的勞動權利。
8. 恪守所有適用的薪資及工時法規。
9. 按時給付公平且足額的生活工資，並以薪資單說明合法扣除額。
10. 營造樂於溝通的環境，並建立開放型管理模式。
11. 支持並協助員工維持身心健康及工作生活平衡。
12. 提供包括匿名舉報方式在內等多元的開放式對話管道，讓供應商、商業夥伴及其他等利益關係人得以向豐達科技回饋意見或舉報疑似違規行為。
13. 因應多變的情勢與利害關係人需求，定期檢視和評估相關風險、做法和影響。

本企業團人權政策於公司官方網站公開揭露，並於新進同仁到職同時，宣導說明人權政策之內容，以確保同仁理解集團人權政策之施行。

### 3.4 法規遵循

法規遵循為企業經營之根本，也是企業的社會責任，豐達科技致力於法規遵循，由內部法務人員隨時追蹤新進法規動態，不定期將修法草案或法令修正重點以電子郵件方式通知相關同仁注意遵守，落實全員參與，故2022年度無發生違法紀錄。

豐達科技恪守主管機關公司治理與誠信經營、環境保護及勞工人權等相關法令，落實組織內之法規教育訓練。一旦公司發生違法情事將對財務及企業形象有重大影響，作為亞太地區極少數由引擎製造商認證通過之航太扣件供應商，遵守當地法令以及航太業相關標準規範為公司治理方針。

遵循規範為企業永續發展之根基，公司企業文化推行誠、正、信、樸，誠實、誠信，鼓勵員工積極主動發現問題並改善，秉持公司信念執行業務。

#### 當年度具體成果

## 1.

### 公司治理面



良好的公司治理是公司永續經營的基石。豐達科技恪守《上市上櫃公司治理實務守則》以及主管機關訂定之相關規定，與時俱進從多個層面落實公司治理，包括維護股東權益、強化董事會運作、提升資訊透明度、以及落實企業社會責任等方面，累積公司永續發展能量。

## 2.

### 人員方面



要求所有同仁不論其職位、職級及所在地均應遵守《誠信經營行為守則》、董事及員工《道德行為準則》、《公司治理實務守則》，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展；為預防公司違反公平競爭行為、反托拉斯法規而遭受處罰訂定相關行為守則，作為公司管理階層及從業人員之行為準則，降低面臨違法風險。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。



**當年度具體成果**

3

**教育訓練**

為提升同仁從業道德與法規遵循認知，公司根據法令及內部規章，由法務部門及其他權責部門攜手合作，定期對同仁進行宣導。

4

**環安衛方面**

公司制訂相關管理辦法及監督與量測辦法以管理公司作業活動及產品，遵循之職安衛、環保法令規章及其他要求事項，並有效管制環境管理系統運作，及時採取有效之矯正方案及預防之措施。

**申訴機制**

稽核室 [auditing@nafco.com.tw/](mailto:auditing@nafco.com.tw)

內部檢舉信箱 [speakout@nafco.com.tw](mailto:speakout@nafco.com.tw)





## 3.5 營運績效

重大主題	營運績效
對公司的意義	<p>從產品設計、加工、特殊製程、組裝、模具製作等製造流程，能在自己廠區內完成，經營的思考方向也是認定唯有持續提升自動化並積極儲備我們的能量，希望成為世界第一流的智慧機械與智慧化自動生產線，滿足市場客戶。</p>
政策 / 承諾	<p>技術服務業務以應用現有航太及汽車、機密工業等技術能量所衍生之各類產品之研發、設計、製造、測試、系統整合及售後服務等為主。透過提供深入的市場與客戶端之專業見解，結合客戶的產品層面，協助規劃及量身訂做策略。</p>
短期目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應後疫情時代的來臨，各國邊境解封，將加速安排各項產品、生產製程的品質認證。</li> <li>2. 汽車產業加強歐美T1供應商的拓展，與客戶密切合作，解決客戶產線組裝問題，朝客製化產品發展。</li> <li>3. 做好品質，鞏固現有客戶與積極開發引擎新客戶。</li> <li>4. 提供客製化服務，深耕汽車及工業扣件客戶。</li> </ol>
中長期目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擴大產品線，從飛機引擎延伸至機身零組件。</li> <li>2. 積極接洽飛機零組件經銷商體系，擴展公司客戶群體的類型。</li> <li>3. 由代工市場轉為直接供應汽車組裝市場，積極汽車產業Tier1 Suppliers共同發展。</li> </ol>

重大主題	營運績效
<b>當年度投入資源/ 具體成果</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智慧製造：持續朝垂直整合與智能自動化製造方向發展，在自行建置的自動化設備與智慧監控系統大數據資料收集的基礎上，逐步於關鍵製程中導入AI智慧製造技術，包含了不良與異常的監測、刀工具壽命與產品品質監控等應用，目前已有3條智能化生產線。</li> <li>2. 航太市場：雖然受到疫情的影響，仍維持每年500~800項新產品的導入。</li> <li>3. 汽車工業市場：與車廠及Tier 1廠商協同設計客製化零件，持續對具獨特應用需求的定制化零部件研究與開發。</li> <li>4. 隨著工業4.0時代到來，豐達致力於自動化設備的研發與AI連結，朝工業4.0最佳整合與製造先鋒的路上邁進，一路上不斷提升自製率，強大我們的垂直整合能量，效率提升、人才的培育與養成，各方面都有不錯的表現。</li> </ol>
<b>負責部門/申訴機制</b>	發言人及代理發言人 / <a href="mailto:IR@nafco.com.tw">IR@nafco.com.tw</a>
<b>評估機制/成果</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立研發中心、智能發展部門專注鍛造與智慧化生產</li> <li>2. 2022年合併營較前一年收<b>成長 53.76%</b>。</li> <li>3. 2022年稅後淨利較前一年<b>增加 255.05%</b>。</li> <li>4. 持續朝成為全球航太零組件之關鍵供應商邁進。</li> </ol>

**組織所產生及分配的直接經濟價值**

註：負數為所得稅利益

項目(單位：新台幣仟元)	2020年	2021年	2022年
收入	1,704,031	1,426,205	2,192,921
營運成本	1,378,064	1,260,117	1,681,287
員工薪資與福利	484,656	466,399	584,765
支付出資人的款項	166,873	50,429	26,311
支付政府的款項(註)	(8,445)	(8,640)	(4,921)

## 3.6 客戶服務

重大主題	營運績效
<b>對公司的意義</b>	透過服務與溝通，與客戶建立良好合作關係、重視並積極處理改善每項客訴，並以良好的品質服務爭取更多訂單與商機，以創造客戶最大價值。
<b>政策 / 承諾</b>	深入了解客戶需求及問題，尋求改善的可能性，建立以服務導向的營運模式；應用AI及自動化技術控管及提升產品品質，提升稼動率以貼近市場需求，與彈性運用產能因應市場波動，成為高端扣件及機加件的服務提供者。
<b>目標</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定當年度業績銷售KPI，透過實績出貨達成，品質客訴件數及成本效益檢視年度表現。</li> <li>2. 透過客戶和豐達雙方進行的年度業務評估會議 (Business Review Meeting)進行直接的溝通，按照客戶建議持續改善，且同時掌握市場需求。</li> <li>3. 客戶主動提供季度/年度評分表，其評估可作為檢視客戶服務的滿意度參考。</li> <li>4. 豐達寄出年度客戶滿意度調查，優先以前10~15大(採購金額)客戶為調查對象，分數標準值為85分。</li> </ol>

重大主題	營運績效
<b>當年度投入資源/ 具體成果</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2021年因應新冠疫情，減少拜訪客戶頻率，採購線上會議平台軟體，並在會議室安裝試運硬體設備，與客戶定期線上會議及了解需求，追蹤客戶專案進度以及各項技術問題討論。</li> <li>疫情期間並未減少對品質與創新的強化。升級智慧系統以利產能及品質控管最佳化，透過大數據、即時監控以及優化的品質管理系統操作，不斷精進製造標準，亦降低成本損失。</li> <li>因材料交期變長，導入Quickview 針對材料進行周轉率控管、應收帳款進度管理以及客戶每周需求變化管理。</li> <li>透過CRM 系統以及國際業務B2B convention，整合報價以及管理新商機。</li> </ol>
<b>負責部門/申訴機制</b>	業務部/申訴管道 <a href="mailto:sales@nafco.com.tw">sales@nafco.com.tw</a>
<b>評估機制/成果</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查分數平均<b>近三年為 93 分以上</b>。</li> <li>業績成長與當年業績銷售KPI達成率 <b>&gt;95%</b>。</li> </ol>

豐達科技與客戶有著順暢的溝通管道，彼此間維繫著穩定良好之合作關係，對於客戶回饋的意見，豐達科技業務部皆即時反應給相關團隊進行後續改善，以優質服務取得客戶信賴。

**近三年  
客戶滿意度調查  
分數平均**

2020年  
**92** 分

2021年  
**99** 分

2023年  
**88** 分

## 3.7 資通安全管理

### 資訊安全管理系統

為因應科技環境迅速變遷及業務多元化發展、有效保護公司及客戶營運資訊與提供良善的資訊安全治理，以保護客戶、公司、與個人之資訊資產免於遭受內外蓄意或意外之破壞，並對於所處理、儲存或傳遞之資料善盡保護管理之責，本公司已於 2022 年 7 月取得 ISO 27001 國際認證。為持續與國際資安水準接軌與因應新興威脅，本公司每年持續檢視與修訂相關之資訊安全政策、管理程序與作業辦法。並不定期以教育訓練跟宣導方式，使各單位確實瞭解資訊安全政策，遵循相關管制作業程序而持續提升各資訊服務系統所有作業之機密性、完整性與可用性，以維護本公司所有業務之資訊安全與永續經營理念。

### 資訊安全管理組織

為提升公司整體資訊服務管理績效，確保資訊與業務需求之一致性，並有效管理資訊安全工作，本公司於 2022 年 2 月設立資訊發展推動委員會，以落實執行。



## 新興惡意威脅之防護

為提升員工資安意識以對抗惡意電郵或商業電郵詐騙，除對新進員工實施資安教育訓練外，亦不斷透過電子報進行資安宣導；對於系統漏洞之修補與防護，系統與設備於上線前及執行中均更新至最新版，以維持基本的資安防護要求。亦定期執行弱點掃描，檢測並驗證各系統的安全狀態。並隨時關注資安情資，對於新揭露之安全漏洞，立即展開調查與擬定修補或改善對策。對於新型態的病毒與惡意程式等威脅，如勒索軟體、挖礦軟體等，亦建置至多種資安防護機制，配合資安管理程序，及時採取應對措施。

## 資訊服務持續營運計畫

每年定期執行資安風險評鑑，針對高風險資安項目列入風險評鑑計畫，透過有效的改善將風險值降至可接受之程度。為確保資訊服務遭受突發重大災害時，能透過採取正確之應變措施，對業務衝擊降至最低，並於最短時間恢復運作，本公司已制定災難恢復計畫，每年進行演練與檢討，以保持應變能力與公司持續運作。

## 重大資通安全事件

本公司最近年度並無重大資通安全事件而遭受損失之情事。



MARKETING STRATEGIC

### 3.8 產品責任與安全

重大主題	營運績效
<b>對公司的意義</b>	<p>品質管理系統的發展與實行，係以客戶為導向，以過程方法為工具，將客戶要求展開於產品導入及生產製造主要過程，並與管理及支援等過程環環相扣，使公司所提供的產品，無產品安全疑慮，可滿足客戶的要求與期望，並藉由監控、量測、分析過程績效，持續改進，提昇品質、交期及成本競爭力。</p>
<b>政策 / 承諾</b>	<p>符合準則，為產品安全做出承諾，是人員最基本道德。嚴格遵循各項法令、法規及客戶要求，所建立的程序與指導，是提昇產品安全的基本行為準則。</p>
<b>短期目標</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工定期接受產品安全意識訓練和人因宣導影片觀看。</li> <li>2. 依循最新法令法規要求。</li> <li>3. 沒有發生產品安全事件。</li> </ol>
<b>中長期目標</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續朝產品零缺陷(Zero Defect)目標前進。</li> <li>2. 維持客戶指定授權檢驗人員資格(DPRV)，並培養未來優秀人員取得證書，為品質把關。</li> <li>3. 維持產品安全發生率0%。</li> </ol>
<b>當年度投入資源/ 具體成果</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工每年接受人因、產品安全、仿冒品防制及FOD等相關教育訓練至少4小時或超過4小時。</li> <li>2. PDC系統建置及維護，持續推動品質改善。2022年無重大客訴事件發生。</li> <li>3. 嚴格的供應商管理流程，所有原材料來源可追溯、附材質及檢驗證明。</li> <li>4. 維持品質管理系統有效運作。</li> </ol>

重大主題	營運績效
負責部門/申訴機制	業務部/ Sales@nafco.com.tw
評估機制/成果	第三方認證機構(AFNOR、TUV NORD及Nadcap)、內部稽核管理程序

## 產品類別

設計、研發及製造航太、車輛、船舶、電子與高階工業用的扣件與精密機加工部件產品。

## 流程說明

豐達科技對環境保護有害物質管理，旨在為豐達科技的供應商及內部的採購、製造、品保及工程部門，提供對環境保護有害物質的法令、法規與客戶要求之資訊，防止含有害物質之原材料、組套件、零件、包裝材料及產品流入豐達科技並被豐達科技使用，減少有害物質對自然環境與人類健康的影響。除RoHS、REACH及POPs規定外，若客戶有其他法令、法規或合同要求，豐達科技均依照客戶要求作業，並適時按照最新法令法規之要求，更新內部相應程序文件。從原材料、組套件、零件、包裝材料到產品，豐達科技各權責部門對環保法規及客戶要求把關負責，業務部負責接收及傳遞客戶之相關環保需求；工程部將相關環保需求列入操作與工程要求；品保部負責搜集產品環保法規及解讀客戶之相關要求，並依客戶要求將產品送至內（外）部實驗室測試；採購/生管部負責下展傳遞給供應商與外包商環境保護相關管理要求，並要求提供所需之相關證明及測試報告。

豐達科技公司自成立以來，所有產品及製造過程對有害物質的管理均符合相關客戶及地區法規之要求，並無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。